

# Rinforzar ed optimar la rait postala

Recumandaziuns da la grupp da lavur installada da la confederaziun

DA MARTIN CABALZAR

■ **La Posta duai informar en l'avegnir ad uras ed a moda transparenta chantun e vischnancas sch'ella è intenziunada da far midadas vid la rait postala. Plinavant duain ils criteris da cuntanschibladad e las cundiziuns per far pajaments vegnir migliuradas.** Quai recumonda in grupp da lavur da la confederaziun en in rapport che è vegnì preschentà ier a Berna. Per pudair planisar meglier la rait postala da l'avegnir propona la grupp da lavur in dialog regular tranter la Posta ed ils chantuns. Il chantuns duain plinavant vegnir legitimads da prender in'atgna pusiziun tar midadas da la rait da la Posta.

## Miglierar la cuntanschibladad

Plinavant propona la grupp da lavur d'adattar ils criteris da cuntanschibladad vertents, sco quai che l'Uffizi federal da comunicaziun scriva. Gia oz possian 90 pertschient da la populaziun contonscher ina Posta ina agentura a pe ni cun il traffic public entaifer 20 minutas. Da nov duain era las pussaivladads per far pajaments esser cuntanschiblas a pe ni cul traffic public pli spert, numnadamain aifer 20 minutas e betg aifer 30 minutas sco fin qua. En regiuns urbanas duai la posta possibilizar access postals era en quaters da la citad cun ina populaziun da almain 15 000 persunas.

## Meglierar la furmaziun dal personal d'agentura

Plinavant recumonda la grupp da lavur da migliurar l'attractivada da las agenturas. Quai vul ins cuntanscher cunzunt tras ina megliera infurmaziun da la clien-

tella e tras migliurar la furmaziun dal personal d'agentura. La promoziun d'agenturas giuditgescha la grupp da lavur sco da principi sco positiva. Tuttina saja la purschida da las agenturas d'adattar a quellas da las Postas, recumonda la grupp da lavur.

## La SAB beneventa las recumandaziuns

La Posta, l'Associaziun da las citads e l'Associaziun per las regiuns da muntogna SAB beneventan las recumandaziuns, sco i resulta d'in'emprima consultaziun. La grupp da lavur è vegnida installada da cussegliera federala *Doris Leuthard* e vegn dirigida da l'Uffizi federal da comunicaziun. Lur recumandaziuns sa drizzan al cussegl federal. Tenor la SAB possian ins contonscher ina meglier essenziala cun ils novs criteris fixads sin plaun chantunal. La Posta vegnia quattras obligada da mantegnair vinavant ina spessa rait d'access. Il rapport conferma ch'ils criteris da cuntanschibladad na vegnan betg ademplids en ils chantuns da Appenzell-dadens, Appenzell-dado, Sursilvania e Friburg. La SAB beneventa ch'ils criteris da cuntanschibladad vegnan ussa fixads sin stgalim chantunal. En chantuns da gronda surfatscha sco Berna, Grischun e Vallais na di la cuntanschibladad chantunala dentant betg bler da la situaziun specifica en il lieu. La SAB avess preferì en quest connex ina mesiraziun sin plaun regional. Quest postulat saja dentant vegnì risguardà silmeins parzialmain tras il dialog proponì tranter Posta ed ils chantuns. Damai che la Posta sto uss augmentar sia preschientscha en tsherts chantuns vegnia quai ad effectuar custs supplementars da maximal 6 milliuns per onn. Quai saja dentant ab-

solutamain responsabel en vista al gudogn dal concern da la Posta che ha muntà 2017 a 420 milliuns.

## Agenturas na remplazzan betg adina las Postas

Sco basa per las lavur da la grupp da lavur è vegnì realisà in questunari tar la clientella. Questa retschertga ha documentà cleramain che las regiuns muntagnardas e ruralas èn pertutgadas il pli ferm da la restructuraziun da la rait postala e che agenturas n'èn betg adina ina remplazzament equivalent dals biros postals. La SAB è perquai da l'avis che las retschertgas tar la clientella stoppian succeder regularmain e ch'il model d'agentura vegnia valorisà meglier. In'examinaziun periodica duai garantì che las midadas dals basegns da la clientella sco era

novs svilups tecnics e las novas pussaivladads da la digitalisaziun vegnian risguardads. Il dialog da planisaziun proponì tranter la Posta ed ils chantuns portia ina megliera coordinaziun da las prestaziuns dal provediment da basa, scriva la SAB. Ella spetga uss ch'il cussegl federal realiseschia senza targlin las recumandaziun da la grupp da lavur.

## Syndicom n'è betg cuntent

Ina pusiziun cuntraria ha Syndicom publicà sco reacziun sin la preschentaziun da la grupp da lavur. La propostas fatgas ed ils novs criteris per la cuntanschibladad na possian betg garantì in service public. Ella dettia bleranz a la Posta glich verda da serrar ulteriuras Postas e promovì d'externar servetschs postals en agenturas, manaja Syndicom. Gist la transfor-

maziun da biros postals en agenturas haja evotgà gronda critica che saja era sa manifestada en pliras petiziuns, iniziativa ed intervenziuns parlamentaras. Il servis da chasa saja adattà sulettamain per persunas che èn l'entir di a chasa e pon uschea s'adattar a la visita dal pot. Plinavant crititgescha Syndicom che la grupp da lavur na s'exprimia betg cun pled ni mez davart las schliatas relaziuns da lavur e salarisaziun tar ils emploiads da Posta e da las agenturas. Uscheia vegnia promovì il dumping da pajas. La preschentaziun dals novs criteris per rinforzar la rait postala na portian betg la soluziun dals problems tar ils biros e las agenturas da Posta, sanzi sajan bleranz in zichel cosmetica per calmar ils spierts critics. Syndicom deplorescha quai e spera ch'il Parlament federal pretendia ulteriuras correcturas.



Agentura da Posta integrada en la stizun dal vitg. FOTO M. HARTMANN